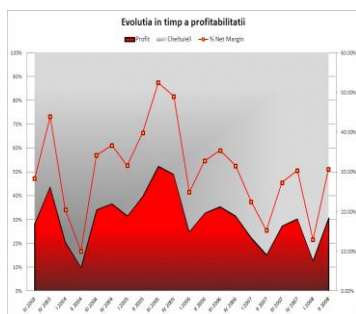


Raportare profesionistă și calcul tabelar în Excel

Maximizarea efortului de perfecționare a personalului prin training customizat

PROVOCAREA DE BUSINESS



Cunoașterea tehnicilor și instrumentelor de analiză și raportare în soft-uri precum Microsoft Excel este astăzi esențială în aproape orice arie de activitate din cadrul companiei, fiind în continuare cel mai utilizat program de analiză și raportare, inclusiv în cazul în care compania utilizează și un ERP.

Găsirea direcțiilor, respectiv surselor adecvate de pregătire și perfecționare a personalului reprezintă o componentă cheie a managementului resurselor umane, care trebuie să țină cont de: creșterea complexității activității, rapiditatea modificărilor tehnologice, obiectivele organizaționale și nevoile individuale de pregătire, precum și constrângerile timp-spațiu.

SOLUȚIA R&I ETIC SOLUTIONS

Ce înseamnă training customizat?

Prin training customizat se înțelege construirea și livrarea de proiecte de pregătire și/sau perfecționare a personalului, cu următoarele caracteristici:

- Locația de derulare este sediul companiei beneficiare; furnizăm sprijin în asigurarea altei locații și/sau închirierea de echipamente (stații de lucru, videoproiector, flipchart), unde este cazul;
- Programă de curs customizabilă, pornind de la programa standard de 20 de ore;
- Efectuarea de evaluări inițiale și finale a cursanților, precum și raportarea rezultatelor trainingului (individual și sintetic);
- Flexibilitate în agrearea coordonatelor proiectului (număr grupe, număr ore/zi/grupa, orar - inclusiv zile de week-end);
- Adaptarea manierei și ritmului de predare, a materialelor de lucru, complexității și tipologiei studiilor de caz la: nivelul de pregătire inițial, omogenitatea grupei (nivel, tip activitate), ritmul de învățare, cerințe speciale ale Beneficiarului;
- Materiale de training: fișiere de lucru cu rezolvări și explicații, 50 de lecții teoretice cu printscreen-uri și explicații, 20 de tutoriale video pentru versiunea nelocalizată (EN), împreună cu fișierele de lucru aferente.

Care sunt obiectivele trainingului customizat?

- Cunoașterea instrumentelor și funcționalităților Excel, în funcție de nivelul de pregătire și scopul procesului de învățare;
- Dezvoltarea abilităților analitice și de sinteză;
- Familiarizarea cu problematici diverse care să îi ajute pe cursanți să „gândească” în Excel și nu doar să aplice mecanic instrumente și funcționalități;
- Creșterea motivației de a utiliza capacitățile pe care le furnizează programul, de a îndrăzni să încerce noi abordări care le pot ușura considerabil activitatea.

Care sunt avantajele trainingului customizat?

- Maximizarea rezultatelor, prin adaptarea programei, nivelului de predare și materialelor utilizate la: nivelul de pregătire, interesele practice ale cursanților, ritmul de învățare;
- Flexibilitatea în construirea proiectului ajută compania beneficiară să definească parametrii care să răspundă cel mai bine propriilor obiective de creștere a performanței angajaților;
- Eliminarea timpilor pierduți cu deplasarea la altă locație, precum și lipsa de familiaritate cu locația - ce poate afecta nivelul de confort și atenție în timpul trainingului.

ALTE SERVICII

Training Customizat

- Prezentări profesionale în Power Point
- Comunicare scrisă eficientă de afaceri
- Training „ON THE JOB” Asistent Manager

Asistență administrativă

- Realizare și mentenanță baze de date complexe (Excel și module VBA)
- Prezentări profesionale în Power Point (inclusiv servicii de editare și montare video)
- Traduceri tehnice și administrative de volum mare (engleză, franceză)
- Redactare proceduri operaționale și instrucțiuni de lucru



DE CE SĂ ALEGEȚI TRAINING CUSTOMIZAT?

Cunoștințe și expertiză ■ Trainerii noștri sunt formatori autorizați, cu experiență de peste șapte ani în realizarea și livrarea de proiecte customizate de training pentru companii naționale și internaționale ce activează în cele mai diverse domenii (retail, IT, producție, petrol și gaze, servicii).

Eficiență ■ Veți fi siguri că abordarea procesului de pregătire este adaptată strict nevoilor specifice ale angajaților dumneavoastră, achiziționând un serviciu customizat, construit în baza informațiilor pe care ni le furnizați (număr persoane, versiune program, orar, număr grupe, nivel de pregătire, profil de activitate al participanților la training).

Serviciu personalizat ■ R&I ETIC SOLUTIONS își adaptează abordarea, materialele de lucru și orarul la nevoile specifice ale fiecărui client, pentru maximizarea rezultatelor procesului de învățare și raportului calitate-timp.

Flexibilitate ■ Compania beneficiară poate seta, în funcție de propriile necesități și constrângeri timp-spatiu, coordonatele proiectului, fiind în permanență asistată de responsabilul dedicat de proiect (care este și trainerul pentru proiectul respectiv) astfel încât rata de răspuns pozitiv la solicitări specifice să fie cât mai mare și timpii de răspuns cât mai reduși (i.e. modificări ale orarului în timpul trainingului, cerințe speciale referitoare la limba de predare, adaptarea probei).

FAQ

Cum răspundeți necesităților specifice ale fiecărui client?

Fiecare proiect de training este precedat de o discuție detaliată cu beneficiarul, în care sunt stabilite coordonatele principale de proiect (orar, număr grupe, programa).

Evaluarea inițială este individuală, trainerul putând astfel să își formeze o imagine clară și obiectivă a cerințelor specifice și nevoilor individuale de perfecționare, a motivației de participare la training.

În funcție de rezultatele evaluării și discuției cu beneficiarul, domeniul de activitate al acestuia și aria specifică de activitate a cursanților, trainerul personalizează materialele de training (construiește baze de date cât mai apropiate de realitățile zilnice, adaptează complexitatea exemplurilor, elimină sau introduce elemente de detaliu în programa agreată).

Customizarea proiectului se realizează atât înainte de începerea efectivă a acestuia cât și pe parcursul derulării proiectului (în funcție de ritmul de învățare, gradul de implicare și interes al cursanților, cerințe speciale ce pot fi acoperite).

Furnizați proiecte de training customizat în provincie?

Da, o parte importantă dintre clienții noștri nu se află localizați în București, fiindu-le dificil să găsească un furnizor potrivit de servicii de training. Livrăm proiecte de training în orice localitate din țară.

Efectuați și cursuri în week-end?

Da, în funcție de cerințe specifice, construim proiecte de training adaptate pe cât posibil tuturor nevoilor clientului, inclusiv orar de week-end.

STUDIUL DE CAZ

Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din România (B.A.A.R.)

Am realizat și furnizat pentru B.A.A.R. un proiect de training customizat pentru versiunea Excel 2010, pentru un număr de trei grupe (circa 24 persoane).

Furnizăm și în prezent servicii specifice de mentenanță baze de date.

Provocarea:

- Logistica (alocarea unei stații de lucru/persoană)
- Timp (proiect de training de două săptămâni)
- Nivel de pregătire eterogen

Soluția:

- Realizarea unui orar care să permită rotația stațiilor de lucru fără afectarea activității zilnice (s-a ales varianta cu două grupe / zi în prima săptămână x sesiuni de curs de câte 3 ore/zi/grupă)
- Impărțirea cursanților în funcție de rezultatele evaluării inițiale, interesul manifestat pentru training și tipul de activități derulate în organizație
- Construirea de baze de date foarte asemănătoare cu cele utilizate în activitatea zilnică
- Ritmul de predare și exemplele au fost adaptate nivelului de pregătire inițial, ritmului de învățare, obiectului de activitate

Pentru orice informații suplimentare sau pentru stabilirea unei întâlniri în vederea detalierii pachetelor de servicii pe care le putem construi și livra companiei dumneavoastră, vă rugăm să ne scrieți (office@eticsolutions.ro) sau să ne telefonați (+40 318 092 033 / +40 732 445 132) și un reprezentant R&I ETIC SOLUTIONS va fi acolo pentru a veni în întâmpinarea solicitării dumneavoastră. Vă invităm, de asemenea, să descoperiți alte detalii referitoare la serviciile noastre pe website-ul companiei.

R&I ETIC SOLUTIONS SRL

Bld. Dimitrie Cantemir, nr. 2B
Sector 4, București

Telefon/fax: +40 318 092 033
E-mail: office@eticsolutions.ro
Web: www.eticsolutions.ro